

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和6年2月16日

事業所名 こども発達支援スマイルウェル

保護者等数（児童数） 回収数 50

割合 54%

	要求項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>伸び伸びと体を動かさせているので十分だと思う。</li> <li>個々の活動スペースは十分であるが運動スペースは少し窮屈に感じる</li> <li>こどもによりだか狭く感じる人もいると思う。</li> </ul>	・限られたスペースの中で安全に療育を展開できるように引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>一対一で向き合ってくれているので適切だと思う。</li> <li>STがアドバイザーに加わったとのこと、より専門的な指導やアドバイスを期待している。</li> <li>子どもの数に対して多くの指導員が配置されていて、安心感がある。</li> </ul>	・専門性は最も大切な内容と認識しています。研修や顧問・アドバイザーからの助言等を活かして専門性向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45				<ul style="list-style-type: none"> <li>今日の内容を絵カードで見せてくれるなど、子どもにとってわかりやすいと思う。</li> <li>小さいルールを理解しやすく提示されるので、とても良いと思う。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49				<ul style="list-style-type: none"> <li>換気や消毒など気を付けている。</li> <li>壁飾りなどが多いと気がいってしまうが、清潔でシンプルな場であって良いと思う。</li> </ul>	
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	48				<ul style="list-style-type: none"> <li>記入した書類や振り返りの時の要求が支援計画に反映されている。</li> <li>子どもの様子を見て計画しているように思う。</li> <li>具体的に書いてあり目標が明確でわかりやすい。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43				<ul style="list-style-type: none"> <li>記載がわかりやすく、また質問にも答えてくれる。</li> <li>相談したことについても計画に盛り込んでくれる。</li> </ul>	
適切な 支援 の 提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>徐々に子どもの様子変化しているので、出来ていると思う。</li> <li>計画を元にプラスαで対応している。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	45	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの発達段階、様子に合わせて少人数のプログラムに組み入れたり考えているのがよくわかる。</li> <li>子どもの発達を促す多数の知育おもちゃが良い。</li> <li>固定化されていない工夫もある中でお気に入りの遊びも多く取り入れている。</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1	18	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害のない子どもと活動する機会はまだない。</li> <li>障害のない子どもとの交流はないが、ここでは求めている。</li> <li>機会があるのかを知らない。</li> <li>通園している保育園と連携あり。</li> </ul>	・お子様の生活を支えるために他機関連携は最重要と捉えています。保育所等訪問を軸に引き続き強化してまいります。

	要求項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50				・変更などあればその都度個人に説明があり丁寧。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされているか	46	1	1	2	・きちんと説明があり納得の上サインができた ・常に説明や報告はきちんとしており分かりやすい。	・児童発達支援ガイドライン記載の児童発達支援事業所が提供すべき支援についての説明を充実させ、支援計画の内容のご理解が進むように工夫してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	6	2	16	・振り返りの時間が設けられているのが助かる。会話の中で多くの気づきを得られる。 ・育児で辛いとき色々アドバイスをもらえた。	・ペアレントトレーニングのプログラムを作成し、保護者勉強会等で提供できるように準備します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48			2	・療育時に都度話し合う機会があるので伝えやすい。 ・子どもの状況をタイムリーに話し合えることで共通理解につながっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	44	2	1	3	・こちらが相談したことについて迅速かつ真摯に対応してくれる。 ・話を丁寧に聞いてくれ、取り入れやすい助言がある。	・毎回の相談支援で保護者様と面談させていただいておりますが、面談内容がご満足いただけるものとなるように一層工夫してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	36	3	3	8	・保護者同士のかかわりはない ・他の保護者との交流で学ぶことも多く実りの多いものだった。利用が終了しても保護者会等は参加したい。 ・同様の悩みを持つ者同士意見交換できる場がある。 ・もう少し保護者同士交流したい。話したい。ほかの子どもたちと交流もしたい。	・今年度より保護者交流会を実施しました。3回の実施で延べ80人弱の方にご参加いただきました。来期も引き続き3回/年開催いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	2		3	・相談したことには迅速に丁寧に説明してくれる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	6		12	・インスタなど気軽で見やすい ・月一回の利用なのでわかりません ・あまりHPを見ていないのでどちらとも言えない。	・ホームページのリニューアルを実施しましたが、より皆様にご覧になって頂けるように工夫してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意しているか	48			2			

	要求項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施しているか	23	3	3	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は受けたことがない。</li> <li>・私が知らないだけでできているのかも。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回/年の訓練を実施して訓練風景をホームページにアップしていますが、ご覧になって頂ける機会を増やすように工夫してまいります。</li> </ul>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なわれているか	18	4	3	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は受けたことがないです。</li> <li>・訓練などがあるのは聞いたことがあるので行われていると思っている。</li> </ul>	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	49	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマイルウェルに行く日をカレンダーでチェックしたり、聞いてきたり楽しみにしているようです。</li> <li>・本人も笑顔で療育に取り組んでいるから安心して見ていられる。</li> <li>・折に触れて取り組んだ課題を嬉しそうに話してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、楽しんで通っていただけるように精進してまいります。</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足しているか	49	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か不安があると相談に乗ってくれ、アドバイスをくれたり、マイナスの言葉がないので不安が消える。</li> <li>・言葉もだいぶ出てきて、座って話を聞いたりお片付けもできているところに成長を感じる。</li> <li>・利用を始めたころからするととても成長を感じ、感謝。</li> <li>・子どもの興味の幅が増え、成長を感じている。もう少し時間が長いと嬉しい。</li> <li>・通所日の変更なども対応してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々専門性を高め、お子様への支援、保護者様への支援、ともにより良いものとなるように取り組んでまいります。</li> </ul>