

統括表

○事業所名				こども発達支援スマイルウェル			
○保護者評価実施期間		2026年3月5日～2025年3月30日					
		(対象者数)	35	(回答者数)	13		
○訪問先施設実施期間		2026年3月3日～2026年3月25日					
		(対象者数)	10	(回答者数)	10		
○従業者評価実施期間		2025年3月4日～2025年3月30日					
		(対象者数)	17	(回答者数)	8		
○事業者向け自己評価表作成日		2025年3月31日					
○分析結果							
事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること		工夫していることや意識的に行っている取組等			さらに充実を図るための取組等		
1	訪問先施設・保護者・事業所の三者間で情報共有が行われ、支援の方向性を共有しやすい関係性が築かれている。	訪問先施設の理念や支援方法を尊重し、事前調整や振り返りを行いながら支援を実施している。			訪問前のすり合わせを丁寧に行い、支援の目的や方法について共通理解を深めていく。		
2	こどもの状況を踏まえた具体的に分かりやすい助言が行われ、日常の保育・支援に活かされている。	職員間での打合せや情報共有を行い、チームとして支援の質向上を図っている。			研修やケース検討を通じて専門性を高め、支援の質の均一化を図る。		
3	継続的な訪問支援を通じて、課題の整理や関わり方の見直しにつなげている。	保護者・訪問先施設双方への情報共有を意識し、こどもを取り巻く環境全体での理解を促している。			保護者・訪問先施設の意向を定期的に確認し、支援内容の見直しを行う。		
事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること		事業所として考えている課題の要因等			改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等		
1	支援員によって関わり方に差が生じる場合があり、支援の質にばらつきが見られることがある。	事前共有やすり合わせの時間が十分に確保できない場合がある。			訪問前後のコミュニケーションを丁寧に行い、支援の方向性を明確にする。		
2	訪問支援の意図や内容が十分に伝わらない場合がある。	支援員の経験や専門性の違いが支援の感じ方に影響する場合がある。			スーパーバイズや研修を充実させ、支援の質の向上を図る。		
3	短時間の訪問支援では変化が実感しにくいと感じられることがある。	訪問支援の目的や役割が十分に伝わっていない場合がある。			支援内容や狙いを分かりやすく伝える工夫を行う。		

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日

2026年3月31日

利用児童数

39

事業所名	こども発達支援スマイルウェル						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを丁寧に説明してくれるので保育に取り入れやすい。 ・本児の様子を共有し、園でも同じ方向性で援助できた。 ・園での姿を見た上で説明や助言をもらえた。 	<p>いただいたご意見を励みとしつつ、より分かりやすく、現場で活かしやすい助言が行えるよう、引き続き専門性の向上に努めてまいります。また、共に支援に関わる立場として、訪問先施設様との情報共有を大切にしながら、同じ方向性で支援を進められるよう取り組んでまいります。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要な子どもへの対応について知識を分かりやすく伝えてくれた。 ・活動を観察し、その場で助言があり保育につながられた。 ・専門的視点から必要な関わりを助言してもらえた。 	<p>今後も研修や日々の実践を通じて専門性の向上に努め、訪問先施設様やこども、保護者の皆様にとって、より有益な支援が提供できるよう取り組んでまいります。</p>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・その子に合った助言をもらえている。 ・相談すると分かりやすくアドバイスをもらえる。 ・質問に丁寧に答え、具体的な対応方法を教えてくれた。 	<p>引き続き、個々のこどもの状況を踏まえた助言が行えるよう、職員間での共有や振り返りを大切に、チームとして支援の質を高めてまいります。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・園での気になることに対応してもらえた。 ・様子共有により新たな課題を見つけ保育につながられた。 ・当日だけでなく継続で改善につながった。 ・関わり方を見直すきっかけになった。 	<p>保育所等訪問支援は、短期間での変化だけでなく、継続的な関わりの中で少しずつ改善につなげていくことが大切であると考えています。訪問先施設様と連携しながら、こどもを取り巻く環境全体を支える支援となるよう努めてまいります。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換や支援が丁寧。 ・保護者との連携で安心感につながった。 ・園・事業所・保護者の連携で成長を支えられている。 	<p>こどもと保護者の皆様か、安心して継続的な生活を送ることができるよう、訪問先施設様との連携を大切にしながら、支援の充実に努めてまいります。</p>
<p>其他のご意見</p> <p>具体的な事例からの話ができ、支援の方向性が同じだとわかり安心した。支援員の訪問と合わせ、園からも訪問させていただく機会があれば良いと思う。</p> <p>いつもお世話になっている。訪問の際は温かい言葉をいただき励みになっている。今後もよろしく願いたい。</p> <p>定期的に園での様子を見に来てくれるので、その時に聞きたいことが聞け、日々の保育に取り入れられた。</p> <p>こだわりが変化する子どもへの支援に迷う時、指導・助言を頂くことで保育に生かされた。療育の様子も聞け、情報共有でき、保護者とも前向きに話せた。</p> <p>訪問時の支援方法が無理やりに感じられ、対象児が落ち着かず行動が荒くなった。評価表に「いいえ」を付けることに戸惑いがあったが、今後のため評価した。</p> <p>保護者が担任以外の先生に相談する機会があり良いと思う。訪問してもらい子どもの話ができるのは良い。</p>						<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>貴重なご意見を真摯に受け止めております。支援の進め方について、より丁寧な事前共有や振り返りが必要であったと認識しています。今後は、訪問先施設様とのコミュニケーションをより一層大切にし、支援方法について職員間で十分に検討・共有を行った上で支援にあたるとともに、継続な研修やケース検討を通じて支援の質の向上に努めてまいります。</p>	

従業者の自己評価の集計結果

事業所名		こども発達支援スマイルウェル				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が 必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。一つ選んでください。	6	1	訪問支援の教材があるのか分からない。	訪問支援の教材については訪問先施設で日常的に使用されている教材や環境を活かしながら活動していることとなります。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。一つ選んでください。	8	0		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。一つ選んでください。	7	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。一つ選んでください。	8	0		
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。一つ選んでください。	8	0		
	6	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。一つ選んでください。	8	0		
	7	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。一つ選んでください。	8	0		
	8	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。一つ選んでください。	8	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。一つ選んでください。	8	0		
10	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。一つ選んでください。	8	0			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
適切な支援の提供	11	8	0		
	12	7	0	わからない	保育所等訪問支援ガイドラインに沿った支援が必要です。改めてteamsにて「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」をスタッフに周知しました。
	13	8	0		
	14	8	0		
	15	8	0		
	16	8	0		
	17	8	0		
	18	7	0	会議は開催されていないと思う	相談支援事業所さまが来場されて情報交換を行っています。
	19	8	0		
		20	8	0	
21		8	0		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
関係機関や保護者との連携	22 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。一つ選んでください。	5	1	代表が参加していると認識している	定期的に参加しています。
	23 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。一つ選んでください。	8	0		
	24 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。一つ選んでください。	7	0	勉強会や情報提供を行なっているが、個人差があるように思う	スタッフ間の支援内容にばらつきがないように、チームで取組むことが大切だと考えています。
	25 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。一つ選んでください。	8	0		
	26 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。一つ選んでください。	8	0		
	保護者等への説明等	27 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。一つ選んでください。	8	0	
28 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。一つ選んでください。		8	0		
29 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。一つ選んでください。		8	0		
30 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。一つ選んでください。		8	0		
31 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。一つ選んでください。		8	0		
32 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。一つ選んでください。		8	0		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
	33 個人情報の取扱いに十分留意しているか。一つ選んでください。	8	0		
	34 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。一つ選んでください。	8	0		
	35 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。一つ選んでください。	8	0		
	36 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。一つ選んでください。	8	0		
訪問先施設への説明等	37 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。一つ選んでください。	8	0		
	38 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。一つ選んでください。	8	0		
	39 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。一つ選んでください。	6	0	実施している	
	40 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。一つ選んでください。	8	0		
非常時等の対応	41 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。一つ選んでください。	8	0		
	42 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。一つ選んでください。	8	0		
	43 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。一つ選んでください。	8	0		

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども発達支援スマイルウェル						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。一つ選んでください。	3	1	0	9	教具教材がどんなものか知らない 使用している教具教材があるのか、何を 指すのかわからない。	訪問先施設で日常的に使用され ている教材や環境を活かしなが ら活動しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられて いますか。一つ選んでください。	6	1	0	6		面接室を活かした支援ができる ように努力してまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思えますか。 一つ選んでください。	11	0	0	2		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上 決定されていますか。一つ選んでください。	11	0	0	2		
適切 な支 援の 提供	5	おこさまの状態に応じた支援が提供できる職員（職 種や人数）体制だと思いますか。一つ選んでくださ い。	9	3	0	1	保育士の人数が少ないイメージがある が、実際は知らないのではわからない。	ほとんどの場合2名以上で訪問し ております。どのような支援と なっているのか理解いただける ように努力してまいります。
	6	おこさまのことを十分に理解し、おこさまの特性等 に応じた専門性のある支援 が受けられていると思 いますか。一つ選んでください。	9	2	0	2	担当者は相談の上決定してもらえると嬉 しい。	できる限り多くのスタッフで関 われるように配慮してまいりま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二 ーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問 支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されてい ると思えますか。※1「保育所等訪問支援計画（個 別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する 個々のこどもについて、将来に対する見通しを持っ た上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の 状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家 族の生活に対する意向」、「総合	7	1	0	5		支援計画の内容を十分ご理解い ただける説明ができるように努 力してまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問 先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いま すか。一つ選んでください。	5	0	0	8		訪問先施設さまのご意向も鑑み た計画作成を検討してまいりま す。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイ ドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的 内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定さ れていると思えますか。一つ選んでください。	6	0	0	7		保育所等訪問支援では、本人支 援・施設支援・家族支援を柱と した支援を行っています。今後 も内容が分かりやすく伝わるよ う努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われている と思えますか。一つ選んでください。	7	1	0	5		計画に沿った支援を心がけてお りますが、内容をご理解いただ けるようなご説明ができるよう に心がけてまいります
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮 した支援が行われていると思えますか。一つ選んで ください。	7	0	0	6		事前に訪問先様と調整の上訪問 させていただいています。ご指 導もいただきながらより良い支 援ができるように努力してまい ります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等に ついて丁寧な説明がありましたか。一つ選んでくださ い。	11	0	0	2			
13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。一つ選んでください。	8	0	1	4		支援計画での取り組みが十分 しご承いただいた結果が計画 となりますので、よりご理解い ただけるように取り組んでまい ります	

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 ※ 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。一つ選んでください。	10	1	0	2		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。一つ選んでください。	11	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。一つ選んでください。	9	2	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。一つ選んでください。	12	0	0	1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。一つ選んでください。	11	1	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。一つ選んでください。	11	0	0	2		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。一つ選んでください。	8	1	0	4		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。一つ選んでください。	9	0	0	4	園の担任とどれほどの共通認識とすり合わせをやっているのか、わからない。	訪問先施設様のご担当さまと十分に情報交換を行い、お子様の支援に役立つように努力してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。一つ選んでください。	9	2	0	1	1時間だけの訪問支援では大きな気づきや問題点、これまでと比べて良くなった様子などがわからないと思う。	保護者様の理解を基に、訪問先施設様と定期的な情報交換を行うことで活動内容をご理解いただけるように努力してまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。一つ選んでください。	4	1	1	7		年1回の自己評価をHPに公開していますが、内容をご理解いただけるように努力してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。一つ選んでください。	10	1	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。一つ選んでください。	5	1	0	7		事業所内では緊急時の避難訓練やBCPの整備を行っています。今後は、訪問支援時の緊急対応についても、訪問先施設と情報共有を図りながら検討してまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。一つ選んでください。	11	0	0	2		
	27	おこさまは訪問支援を嫌がっていませんか。一つ選んでください。	11	0	0	2		
	28	事業所の支援に満足していますか。一つ選んでください。	11	1	0	1	訪問日はイベントのない通常保育の日に訪問して普段の様子を見ていただけると嬉しいです。	